

IEPIRKUMA LĪGUMS

Elektroniskās ziņojumu līnijas cīņai pret nelegāla satura apriti internetā darbības nodrošināšana

Parakstīšanas vieta: Rīga	Datums: 2017. gada 13. janvārī
Pasūtītājs:	Latvijas Universitātes Matemātikas un informātikas institūts
Pasūtītāja pārstāvis:	Ināra Opmane
Pārstāvja amata nosaukums:	Direktore
Pārstāvja pilnvarojuma pamats:	LU MII nolikums
Izpildītājs:	Latvijas interneta asociācija
Izpildītāja pārstāvis:	Viesturs Šelmanovs - Plešs
Pārstāvja amata nosaukums:	Izpilddirektors
Pārstāvja pilnvarojuma pamats:	LIA statūti

Pamatojoties uz Pasūtītāja iepirkuma procedūru LU MII Nr.2017/01-BM "Elektroniskās ziņojumu līnijas cīņai pret nelegāla satura apriti internetā darbības nodrošināšana" rezultātiem un Izpildītāja iesniegto piedāvājumu iepirkuma procedūrai, kas ir neatņemamas šī līguma sastāvdaļa, Puses noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Pasūtītājs pasūta un Izpildītājs apņemas nodrošināt elektronisko ziņojumu līniju par nelegālu interneta saturu atbilstoši Līguma Pielikumam Nr.1 (Tehniskā specifikācija) (turpmāk – Pakalpojums) un Pasūtītājs apņemas pieņemt Izpildītāja kvalitatīvi un atbilstoši Līgumam izpildītos Pakalpojumus, samaksāt Līgumā norādīto līguma summu Līgumā noteiktajā kārtībā un apjomā.
- 1.2. Pakalpojuma izpildē Pakalpojuma sniedzējs sadarbojas un regulāri apmainās ar informāciju ar Pakalpojuma saņēmēju.

2. Līguma spēkā stāšanās kārtība, darbības termiņš un līguma izbeigšanas noteikumi

- 2.1. Līgums stājas spēkā ar abpusējas parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz 2017. gada 31. decembrim un Pušu saistību izpildei.
- 2.2. Līgumu pirms 2.1.punktā norādītā termiņa var izbeigt Pusēm rakstiski vienojoties.
- 2.3. Katra no Pusēm ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līguma darbību pirms Līguma 2.1.punktā minētā termiņa, 3 (trīs) mēnešus iepriekš rakstiski par to brīdinot otru Pusi, ja otra Puse vairākkārtīgi (vairāk kā 2 reizes) ir pārkāpusi šajā Līgumā noteikto uzdevumu izpildes noteikumus.
- 2.4. Līgumu jebkura no Pusēm var izbeigt, ja vairs nepastāv tā noslēgšanas priekšnoteikumi saskaņā ar normatīvajiem aktiem, tai skaitā, ja tiek izdoti normatīvie akti, kuru ieviešanai nepieciešama Līguma izbeigšana.
- 2.5. Līguma darbība tiek izbeigta nekavējoties, ja tiek veikti grozījumi Informācijas tehnoloģiju drošības likuma 4. panta pirmajā daļā, tajā nosakot citu tiesību subjektu, kam tiek deleģēti Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcijas uzdevumi un tiesības un kas nav šī līguma Pasūtītājs.

3. Izpildītāja tiesības un pienākumi

- 3.1. Izpildītājs, nodrošinot Pakalpojumu, to īsteno ar vislielāko rūpību, efektivitāti un ekonomiju, saskaņā ar vispārpieņemtām darba metodēm un praksi, ievērojot normatīvo aktu prasības.
- 3.2. Izpildītājs nav tiesīgs Pakalpojuma sniegšanu nodot trešajai personai.

- 3.3. Izpildītājam ir pienākums izrakstīt un iesniegt Pasūtītājam rēķinu līdz ceturkšņa pirmā mēneša 10.datumam, bet pirmā ceturkšņa rēķinu Izpildītājs izraksta 3 (trīs) darba dienu laikā pēc līguma spēkā stāšanās.
- 3.4. Izpildītājs nodrošina Pakalpojuma izpildes ietvaros radītās vai iegūtās aizsargājamās informācijas aizsardzību atbilstoši ārējiem normatīvajiem aktiem.
- 3.5. Izpildītājs tīmekļa vietnē, kurā tiek nodrošināts Pakalpojums, saskaņojot ar Pasūtītāju, ievieto atsauci uz to, ka Pakalpojums tiek nodrošināts sadarbībā ar „CERT.LV - Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija”, bet angļu valodā izmanto nosaukumu „CERT.LV - Information Technologies Security Incident Response Institution”.
- 3.6. Pakalpojuma īstenošanu Izpildītājs nodrošina sadarbībā ar citiem INHOPE asociācijas biedriem, Valsts policiju un interneta pakalpojuma sniedzējiem ievērojot INHOPE ziņojumu līniju labās prakses prasības.
- 3.7. Pakalpojuma izpildei un sadarbības nodrošināšanai ar INHOPE Izpildītājs visa Līguma darbības laikā uztur INHOPE biedra statusu.
- 3.8. Pakalpojuma izpildei Izpildītājs visā Līguma darbības laikā uztur tīmekļa vietni www.drossinternets.lv un e-pasta adreses zinojumi@drossinternets.lv un info@drossinternets.lv.
- 3.9. Pēc informācijas, kas saistīta ar Pakalpojumu, sniegšanas plašsaziņas līdzekļiem, Izpildītājs par to 24 stundu laikā elektroniski informē Pasūtītāju.
- 3.10. Izpildītājs nodrošina Pasūtītājam iespēju veikt Līguma 1.punktā noteiktā Pakalpojuma izpildes pārbaudi un kontroli.
- 3.11. Izpildītājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, ko tas ar savu darbību vai bezdarbību ir nodarījis Pasūtītājam un tam ir pienākums nodrošināt Līguma 1.punktā noteiktā Pakalpojuma nodrošināšanas nepārtrauktību.

4. Pasūtītāja tiesības un pienākumi

- 4.1. Pasūtītājam ir tiesības pārbaudīt un kontrolēt Izpildītāja nodrošinātā Pakalpojuma izpildi.
- 4.2. Pasūtītājs nodrošina Izpildītāju ar visu Pasūtītāja rīcībā esošo, Līguma izpildei nepieciešamo informāciju un dokumentiem.
- 4.3. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt uzlabojumus nodrošinātajā Pakalpojumā, ja Pasūtītājs konstatē nepilnības, trūkumus Pakalpojuma nodrošināšanā. Šajā gadījumā Izpildītājam ir pienākums novērst Pasūtītāja konstatētos trūkumus mēneša laikā.

5. Regulāro un citu pārskatu sniegšanas kārtība

- 5.1. Atskaiti par Pakalpojuma nodrošināšanu Izpildītājs iesniedz Pasūtītājam līdz:
 - 5.1.1. 2017. gada 5. aprīlim par laika periodu no līguma noslēgšanas līdz 2017. gada 31. martam;
 - 5.1.2. 2017. gada 5. jūlijam par laika periodu no 2017. gada 1.aprīļa līdz 2017. gada 30. jūnijam;
 - 5.1.3. 2017. gada 5. oktobrim par laika periodu no 2017. gada 1. jūlija līdz 2017. gada 30. septembrim;
 - 5.1.4. 2018. gada 5. janvārim par laika periodu no 2017. gada 1. oktobra līdz 2017. gada 31. decembrim.
- 5.2. Pasūtītāja Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcijas vadītāja desmit dienu laikā no Līguma 5.1.punktā minētās atskaites saņemšanas izvērtē tajā sniegto informāciju un tas atbilstību Līguma prasībām.
- 5.3. Ja Pasūtītājs, izvērtējot iesniegtās atskaites, konstatē, ka Izpildītājam pārskaitītais maksājums nav izlietots atbilstoši Līguma prasībām, tad Pasūtītājs ir tiesīgs daļēji ieturēt un neizmaksāt nākamā ceturkšņa maksājumu, pēc iespējas nodrošinot Pakalpojuma izpildi. Šajā gadījumā Izpildītāja pienākums ir novērst Pasūtītāja konstatētos trūkumus mēneša laikā.

5.4. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Izpildītājs sniedz papildus atskaites un informāciju par Līguma izpildi.

6. Norēķinu kārtība

- 6.1. Kopējā Līguma summa ir 41 700 EUR (četrdesmit viens tūkstotis septiņi simti eiro 00 centi), tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk – PVN) 21% (turpmāk – Līguma summa).
- 6.2. Pasūtītājs pēc Izpildītāja rēķina saņemšanas reizi ceturksnī līdz ceturkšņa pirmā mēneša pēdējam datumam ieskaita Izpildītājam summu, kas ir sadalīta ceturkšņa maksājumos proporcionāli Līguma summai.
- 6.3. Gada pirmajā ceturksnī norēķinus Pasūtītājs veic pēc līguma noslēgšanas par laika posmu no līguma noslēgšanas līdz 2017. gada 31. martam.
- 6.4. Izpildītājam ir tiesības Līguma summu izmantot tikai Pakalpojuma nodrošināšanai.
- 6.5. Gadījumā, ja tiek mainīti Latvijas Republikas nodokļi, Puses vienojas atstāt nemainīgu Līgumcenu bez pievienotās vērtības nodokļa. Šādu grozījumu gadījumā tiek mainīta Līgumcena daļā, kas attiecas uz nodokļa likmes izmaiņām.
- 6.6. Izpildītājs rēķinā ietver atsauci uz Līgumu, norādot Līguma sagatavošanas datumu un numuru, kā arī norāda iepirkuma procedūras identifikācijas numuru LU MII Nr.2017/01-BM.

7. Pušu kontaktpersonas

- 7.1. Līguma izpildei katra no Pusēm nozīmē vienu vai vairākus pārstāvjus, kuru pienākums ir vadīt un sekot Līguma izpildei un informēt par Līguma izpildi gan savu, gan arī otru Pusi.
- 7.2. Pasūtītāja pārstāvis:
- 7.3. Izpildītāja pārstāvis:
- 7.4. Izpildītājam ir tiesības nomainīt Līguma izpildē iesaistītos darbiniekus, tai skaitā pārstāvjus, ar citu kvalifikācijas, izglītības un profesionālās pieredzes ziņā līdzvērtīgu darbinieku. Šo izmaiņu gadījumā otra Puse par to tiek rakstiski informēta trīs darba dienu laikā.
- 7.5. Jebkurš oficiāls paziņojums, lūgums, pieprasījums vai cita informācija (izņemot tehniskas dabas informāciju) (turpmāk – Korespondence) saskaņā ar Līgumu tiek iesniegta rakstveidā un tiek uzskatīta par iesniegtu vai nosūtītu tai pašā dienā, ja tā nosūtīta pa faksu vai nosūtīta otrai Pusei uz norādīto e-pastu. Ja paziņojums nosūtīts kā reģistrēts pasta sūtījums, tad saņemšanas diena būs pasta paziņojuma datums par šāda sūtījuma izsniegšanu. Visi paziņojumi Pusēm tiks nosūtīti uz Līgumā norādītajām adresēm.
- 7.6. Puses apņemas sniegt atbildi uz Līguma 7.5.punktā minēto otras Puses Korespondenci 5 (piecu) darba dienu laikā. Ja atbilde otrai Pusei netiek sniegta šajā termiņā vai arī Puses savstarpēji nesaskaņo atbildes sniegšanas termiņa pagarinājumu, Puse, kura iesniegusi Korespondenci, ir tiesīga pieņemt vienpusēju lēmumu un paziņot to otrai Pusei.

8. Nepārvarama vara

- 8.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma neizpildi, ja šāda neizpilde radusies nepārvaramas varas vai ārkārtēju apstākļu rezultātā, kuru darbība sākusies pēc Līguma spēkā stāšanās un kurus nevarēja iepriekš ne paredzēt, ne novērst. Par nepārvaramu varu vai ārkārtējiem apstākļiem uzskatāmas, bet ne tikai: stihiskas nelaimes, avārijas, katastrofas, epidēmijas, karadarbība, streiki, iekšējie nemieri, blokādes, ja šādi apstākļi ir pilnībā paralizējuši Pušu ar šo Līgumu uzņemto saistību izpildi.
- 8.2. Izpildītājs apņemas maksimāli nodrošināt Pakalpojuma izpildi arī 8.1. punktā noteiktajos gadījumos.

8.3. Pusei, kas atsaucas uz nepārvaramu varu vai ārkārtējiem apstākļiem, divu darba dienu laikā pēc brīža, kad tā par šādiem apstākļiem uzzinājusi, rakstveidā jāziņo par tiem otrai Pusei. Ziņojumā norāda, kādā termiņā, pēc Puses ieskata, ir iespējama un paredzama tās Līgumā paredzēto saistību izpilde, kā arī pamato apstākļus, kuru dēļ Līguma izpilde nav vai nebija iespējama.

9. Strīdu izskatīšanas kārtība

9.1. Visus strīdus, kas izriet vai rodas saistībā ar Līgumu vai tā interpretāciju, Puses apņemas risināt pārrunu ceļā.

9.2. Jebkura strīda risināšanai Pušu starpā par jautājumiem, kas izriet no Līguma un ko neizdodas atrisināt pārrunu ceļā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tam, kad viena no Pusēm saņēmusi otras Puses rakstisku pieprasījumu šādam risinājumam, jebkura no Pusēm ir tiesīga vērsties Latvijas Republikas tiesā. Strīda risināšana notiks saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

10. Citi noteikumi

10.1. Nekādas mutiskas diskusijas vai argumenti, kas izteikti Līguma slēgšanas laikā, netiks uzskatīti par Līguma nosacījumiem. Jebkuras izmaiņas vai papildinājumi Līguma noteikumos stāsies spēkā tikai tad, kad tie tiks noformēti rakstiski un abpusēji parakstīti.

10.2. Līguma grozījumi tiek izdarīti rakstiski, Pusēm par tiem vienojoties, tādā veidā un apjomā, lai tie būtu atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem

10.3. Līgums sagatavots un parakstīts 2 (divos) eksemplāros ar šādiem pielikumiem:

- pielikums Nr.1 Tehniskā specifikācija;
- pielikums Nr.2 Atskaites forma/projekts;
- pielikums Nr.3 Cenu piedāvājums.

11. Pušu rekvizīti

11.1. Pasūtītājs: Latvijas Universitātes Matemātikas un informātikas institūts

Juridiskā adrese:	Raiņa bulvāris 29, Rīga, LV-1459
Reģistrācijas Nr.:	90002111761
PVN reģistrācijas Nr.:	LV90002111761
Banka	
IBAN norēķinu konts	
Tālruņa Nr.:	
E-pasta adrese:	
Kontaktpersona:	

11.2. Izpildītājs:

Juridiskā adrese:	Brīvības gatve 214m - 2, 206. birojs, Rīga, LV-1039
Reģistrācijas Nr.:	40008053557
PVN reģistrācijas Nr.:	LV40008053557
Banka	
IBAN norēķinu konts	
Tālruņa Nr.:	
E-pasta adrese:	
Kontaktpersona:	

Pasūtītāja vārdā:

Izpildītāja vārdā:

Direktore Ināra Opmane

Izpildītājs V. Šeļmanovs - Plešs

Pielikums Nr.1
pie 2017. gada 13. janvāra līguma

Tehniskā specifikācija

1. Vispārīgā informācija

Elektroniskās ziņojumu līnijas cīņai pret nelegāla satura* apriti internetā darbības nodrošināšana mērķa grupa ir ikviens, kurš izmanto internetu.

*) Nelegālais saturs ir tāds saturs, par kura apstrādi ir noteikta atbildība atbilstoši Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksam un Krimināllikumam.

2. Informācija par pakalpojumu izpildes termiņiem.

Pretendentam jāsniedz tehniskajā specifikācijā prasītie pakalpojumi no līguma noslēgšanas dienas līdz 2017. gada 31. decembrim

3. Pretendentam jānodrošina:

Nr.p.k.	Pasūtītāja prasības	Pretendenta piedāvājums (veicamo darbību apraksts, norādot veidus kā tiek nodrošināts pakalpojums)
3.1.	Elektroniskā ziņojumu līnija ar mērķi:	
3.1.2.	Identificēt nelegāla satura apriti internetā gan vietnēs, kas uzturētas Latvijas Republikā, gan citās valstīs	<p>Pretendents pievieno aprakstu, kā tiks nodrošināta mērķa sasniegšana, kā arī pievieno normatīvo aktu un to pantu uzskaitījumu, par kuriem tiks nodrošināta ziņojumu apstrāde, kā arī jāuzskaita papildu ziņojumu veidi, kuru apstrāde tiks nodrošināta, sniedzot konsultācijas, un kas nav iekļauti normatīvajos aktos, bet var radīt negatīvas sekas interneta lietotājiem.</p> <p>Nelikumīga satura un aktivitāšu internetā noteikšanai Latvijas Interneta asociācijas <i>Net-Safe Latvia</i> Drošāka interneta centra nodrošinātās ziņojumu līnijas darba ietvaros</p> <p>Lietotie termini:</p> <ul style="list-style-type: none">- ziņojumu līnija – Latvijas Interneta asociācijas <i>Net-Safe Latvia</i> Drošāka interneta centra nodrošinātā elektroniskā ziņojumu līnija cīņai pret nelegālu saturu internetā;- interneta lietotājs – jebkura persona, kura lieto interneta tīklu;- nelikumīgs saturs – tāds saturs internetā, kura izplatīšanas aizliegums ir noteikts Latvijas Republikas un Latvijas Republikai saistošajos starptautiskajos tiesību aktos;- nevēlamas aktivitātes – tādas aktivitātes internetā, kuru aizliegums normatīvajos aktos tieši nav noteikts, bet kuras ir vērstas uz pārkāpuma (noziedzīga nodarījuma) veikšanu vai veicināšanu;- kaitīgs interneta saturs un aktivitātes – tāds interneta saturs un aktivitātes, kas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem nav uzskatāms par

		<p>nelegālu, taču atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam uzskatāmas par kaitīgām bērnam;</p> <p>- operators – Latvijas Interneta asociācijas <i>Net-Safe Latvia</i> Drošāka interneta centra darbinieks, kurš ir atbildīgs par saņemto ziņojumu apstrādi</p> <p>Ziņojumu līnijas mērķis ir saskaņā ar Latvijas Republikas un Latvijas Republikai saistošajiem starptautiskajiem tiesību aktiem noteikt nelikumīga satura un aktivitāšu internetā pazīmes.</p> <p>A nelikumīgu saturu internetā saprot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pornogrāfiska rakstura materiālu¹ vai informācijas par šādu materiālu pieejamību izplatīšana, kuros attēlota vai aprakstīta bērnu pornogrāfija²; <ol style="list-style-type: none"> 1.1. kuros aprakstītas vai attēlotas cilvēku seksuālās darbības ar dzīvniekiem; 1.2. kuros attēlota vai aprakstīta dzimumtieksmes apmierināšana vardarbīgā veidā, brutalitāte dzimumattiecībās (sadistiskas un mazohistiskas darbības); 1.3. kuros attēlota vai aprakstīta nekrofilija; 1.4. izplatīšana elektroniskā vidē nenosakāmam saņēmēju lokam vai, ja nav saņemta adresāta piekrišana, vai nenodrošinot iespēju atteikties no turpmākiem sūtījumiem un saņēmēja brīdināšanu par to, ka attiecīgajam materiālam ir pornogrāfisks raksturs; <p style="text-align: center;"><i>(Krimināllikuma 166. pants, Administratīvo pārkāpumu kodeksa 173.² pants, Pornogrāfijas ierobežošanas likuma 1., 4., 5., 7. pants).</i></p> 2. Uz pedofiliju (mazgadīgā seksuāla izmantošana) mudinošus vai pedofiliju popularizējošus izteikumus,
--	--	---

¹ Pornogrāfiska rakstura materiāls ir sacerējums, iespieddarbs, attēls, datorprogramma, filma, video vai skaņu ieraksts, televīzijas raidījums, radioraidījums vai cits materiāls jebkurā formā vai veidā, kuram nav sabiedrību izglītojošas vai informējošas, zinātniskas vai mākslinieciskas vērtības un kurā tieši, detalizēti un atklāti naturālistiski:

- a) pilnīgi vai daļēji attēloti dzimumorgāni, attēlota vai aprakstīta dzimumtieksmes apmierināšana ar masturbāciju, kā arī aprakstīts dzimumakts vai dzimumtieksmes apmierināšana pretdabiskā veidā, tai skaitā minēto darbību imitācija,
- b) attēlots dzimumakts vai dzimumtieksmes apmierināšana pretdabiskā veidā, kā arī minēto darbību imitācija,
- c) attēlota vai aprakstīta dzimumtieksmes apmierināšana vardarbīgā veidā, brutalitāte dzimumattiecībās (sadistiskas un mazohistiskas darbības), dzimumtieksmes apmierināšana ar dzīvniekiem vai nekrofilija.

(Pornogrāfijas ierobežošanas likuma 1. pants)

² 1.1.1. tāds pornogrāfiska rakstura materiāls, kurā attēlots vai aprakstīts bērns, vai jebkāds cits materiāls, kurā:

- a) attēlots vai aprakstīts bērns, kas iesaistīts seksuālā darbībā, bērns pilnīgi vai daļēji bez apģērba seksuālā pozā vai neķītra rakstura tērpā, uzbudinoši attēloti bērna dzimumorgāni vai kaunums,
- b) attēlota vai aprakstīta persona bērna izskatā, kas iesaistīta šā punkta “a” apakšpunktā minētajā darbībā vai atspoguļota “a” apakšpunktā minētajā veidā,
- c) ir reālistiski attēli ar reāli neeksistējošu bērnu, kas iesaistīts šā punkta “a” apakšpunktā minētajā darbībā vai atspoguļots “a” apakšpunktā minētajā veidā.

		<p>attēlus, video u.c. materiālus vai norādes uz mājas lapām, kur šāda informācija ir pieejama; <i>(Krimināllikuma 20. panta trešā daļa, 161. pants).</i></p> <p>3. Seksuālo pakalpojumu sniegšanas reklāma, tajā skaitā internetā; <i>(Ministru kabineta 2008. gada 22. janvāra noteikumu Nr. 32 „Prostitūcijas ierobežošanas noteikumi” 11. punkts, Administratīvo pārkāpumu kodeksa 174⁴. pants).</i></p> <p>4. mudināšana uz prostitūciju, pedofiliju, vardarbību vai piedalīšanos citās nelikumīgās aktivitātēs (vervēšana); <i>(Krimināllikuma 20. panta trešā daļa, 154¹., 154²., 162., 162.¹, 164., 172. pants)</i></p> <p>5. Uz rasismu, genocīdu mudinoša informācija, rasu naida kurināšana, rasistiski attēli, klaja apvainošana, mudināšana pievienoties kādam rasistiski noskaņotam grupējumam, diskriminācija pēc etniskās piederības, norāde uz saiti, kurā ir pieejami rasistiski materiāli, šādas informācijas reklamēšana. <i>(Krimināllikuma 71¹., 77., 78., 149¹., 150., 157. pants)</i></p> <p>Ar nelikumīgām aktivitātēm internetā saprot:</p> <p>1. Kiberterorizēšanu (iebiedēšanu, emocionālu pazemošanu izmantojot internetu) – elektronisko informācijas un komunikācijas līdzekļu, piemēram, elektroniskā pasta, tiešsaistes ziņojumapmaiņas, teksta īsziņu, mobilo tālrunu, peidžeru un neslavu ceļošu tīmekļa lapu izmantošanu nolūkā iebiedēt vai citādi ietekmēt vai mocīt personu vai personu grupu, izmantojot personiskus uzbrukumus vai citas iespējas; <i>(Krimināllikuma 78. panta 2.daļa, 124., 132., 157. pants, Administratīvo pārkāpumu kodeksa 172.² pants).</i></p> <p>2. Savienojuma falsifikāciju (pikšķerēšana) – mēģinājumus krāpnieciskā ceļā iegūt slepenu informāciju, piemēram, paroles un kredītkaršu informāciju, uzdoties par uzticamu personu vai uzņēmumu it kā oficiālā elektroniskā komunikācijā, piemēram, elektroniskajā pastā vai tiešsaistes ziņojumapmaiņā. <i>(Krimināllikuma 15. panta 4.daļa., 144., 177., 177¹., 180., 193¹. pants).</i></p> <p>Ar bērniem kaitīgu interneta saturu saprot:</p>
--	--	--

		<p>1. Erotiska rakstura materiālus³</p> <p>2. Vardarbību saturošus materiālus – cietsirdīga izturēšanās pret citiem cilvēkiem un/vai pret dzīvniekiem.</p> <p>3. Citi materiāli, kuri rada draudus bērna garīgajai attīstībai (<i>Bērnu tiesību aizsardzības likums 50. pants</i>).</p> <p>Ziņojumu līnija nodrošina papildu ziņojumu apstrādi:</p> <p>1. Vardarbīga rakstura materiālu izplatīšana. Ja portāls uzturēts Latvijā ziņojumu līnija sazinās ar portāla vadību un aicina izvērtēt materiālu atbilstību bērnu auditorijai un apsvērt izvietot brīdinājumu.</p> <p>2. Finanšu krāpšanas mēģinājumi interneta vidē (e-pasti ar informāciju, ka persona laimējusi loterijā; saņēmusi mantojumu, personas datu un bankas informācijas pieprasījumi u.c.). (<i>Krimināllikuma 171¹., 193¹., pants</i>).</p> <p>3. Pārkāpums konkrētā portālā (viltus profilu veidošana, nepiemērotas informācijas ievietošana, nepatiesas informācijas izplatīšana, personas datu izpaušana un tml.). (<i>Fiziskas personas datu aizsardzības likums 7., 11., 13¹. pants</i>)</p>
3.1.3.	Izvērtēt saņemtos ziņojumus un veikt turpmākās nepieciešamās darbības nelegālā satura izņemšanai no publiskas aprites.	<p>Pretendents pievieno aprakstu, kā tiks nodrošināta mērķa sasniegšana. Papildus Pretendentam jāpievieno ziņojumu apstrādes shēma un informācija par to, kuros gadījumos un kā tiks nodrošināta ziņojumu nosūtīšana Valsts policijai, INHOPE asociācijai un tiks veikta sadarbība ar interneta pakalpojumu sniedzējiem. Pretendents norāda piedāvāto vidējo ziņojumu izvērtējuma laiku.</p> <p>Latvijas Interneta asociācijas <i>Net-Safe Latvia</i> Drošāka interneta centra ziņojumu līnijas saņemto ziņojumu apstrāde un darbības nelegālā satura izņemšanai no aprites internetā.</p> <p>Lietotie termini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziņojums – ziņojums, kas saņemts no mājas lapā www.drossinternets.lv esošās ziņojumu formas (latviešu, krievu vai angļu valodā) vai e-pasts, kura saturā tiek ziņots par iespējamu pārkāpumu

³ 50.pants. Bērns un spēles, filmas un plašsaziņas līdzekļi:

(1) Aizliegts bērnam demonstrēt, pārdot, dāvināt, izīrēt un propagandēt rotaļlietas un videoierakstus, datorspēles, laikrakstus, žurnālus un cita veida publikācijas, kurās propagandēta cietsirdīga uzvedība, vardarbība, erotika, pornogrāfija, kas rada draudus bērna garīgajai attīstībai.

(2) Bērnam nedrīkst būt pieejami materiāli, kuros propagandēta cietsirdīga uzvedība, vardarbība, erotika, pornogrāfija un kuri rada draudus bērna garīgajai attīstībai, neatkarīgi no to izpaušmes veida, pārraidīšanas ierīces un atrašanās vietas.

		<p>internetā un kas saņemts uz e-pasta adresi zinojumi@drossinternets.lv</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziņotājs – interneta lietotājs, kurš nosūtījis ziņojumu • Vadlīnijas – Vadlīnijas nelikumīga satura un aktivitāšu internetā noteikšanai Latvijas Interneta asociācijas <i>Net-Safe Latvia</i> Drošāka interneta centra nodrošinātās ziņojumu līnijas ietvaros. • IPS – Interneta pakalpojumu sniedzējs vai elektronisko sakaru pakalpojumu komersants • Memorands – sadarbības memorands par drošas interneta vides veidošanu un cīņu ar kriminalizēto pornogrāfiju saturošu materiālu apriti internetā • INHOPE – INHOPE starptautiskā ziņojumu līniju asociācija • INHOPE Datubāze – INHOPE starptautiskās ziņojumu līniju asociācijas izveidota un uzturēta datubāze, kas satur informāciju par bērnu seksuālu izmantošanu saturošiem materiāliem visā pasaulē <p>Ziņojumu līnijas veicamās darbības ziņojumu izvērtēšanā un izņemšanā no aprites internetā.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saņemot ziņojumu operators to reģistrē <i>Net-Safe Latvia</i> Drošāka interneta centra ziņojumu uzskaites sistēmā norādot: <ol style="list-style-type: none"> a. Reģistrēšanas datumu b. Saņemtā ziņojuma saturu (URL saiti, komentārus, citu informāciju, ja tāda norādīta) c. Ziņotāja kontaktinformāciju (vārds, uzvārds, e-pasta adrese), ja ziņotājs to ir norādījis d. Informāciju par ar ziņojumā veiktajām aktivitātēm <p>Ziņotāju personas dati <i>Net-Safe Latvia</i> Drošāka interneta centra ziņojumu uzskaites sistēmā tiek glabāti 6 mēnešus un tad tiek dzēsti. Glabāšanas laikā tie netiek izpausti trešajām personām un netiek izmantoti informācijas izsūtīšanai, kā arī citiem mērķiem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Ja ziņotājs ir norādījis savu kontaktinformāciju, operators nosūta atbildes e-pastu apstiprinot ziņojuma saņemšanu, kā arī, ja nepieciešams, sniedz detalizētāku informāciju. Atbildot uz ziņojumiem operators ievēro lietišķo rakstu valodas stilu un atbild neitrāli, nepaužot personisku attieksmi. 3. Pēc ziņojuma saņemšanas ziņojums tiek izvērtēts atbilstoši vadlīnijām (ja papildus nepieciešams arī Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem). Papildu konsultāciju saņemšanai iespējams konsultēties ar ekspertiem:
--	--	---

		<p>a. Valsts Bērnu tiesību aizsardzības inspekcija – Dace Āķe – Dace.Ake@bti.gov.lv</p> <p>b. Valsts Policija – Jānis Tikums – janis.tikums@vp.gov.lv</p> <p>c. Latvijas Cilvēktiesību Centrs – office@humanrights.org.lv</p> <p>4. Pēc ziņojuma satura izvērtēšanas konstatējot, ka:</p> <p>a. ziņojums satur informāciju par legālu interneta saturu vai aktivitātēm un nav uzskatāms par bērniem kaitīgu informāciju turpmākas darbības netiek veiktas;</p> <p>b. ziņojums satur informāciju par legālu interneta saturu vai aktivitātēm un ir uzskatāms par bērniem kaitīgu informāciju tiek noteikta satura uzturēšanas vieta:</p> <p>i. ja saturs tiek uzturēts uz serveriem Latvijas Republikas teritorijā notiek sazināšanās ar vietnes administrāciju lūdzot izvērtēt satura atbilstību portāla mērķa auditorijai un izvērtēt iespēju pirms satura izvietot atbilstošus brīdinājumus par to, ka saturs nav piemērots bērniem;</p> <p>ii. ja saturs netiek uzturēts uz serveriem Latvijas Republikas teritorijā turpmākas darbības netiek veiktas;</p> <p>c. ziņojums satur informāciju par nelegālu interneta saturu vai aktivitātēm tiek noteikta satura uzturēšanas vieta:</p> <p>i. ja saturs tiek uzturēts uz serveriem Latvijas Republikā uz Latvijas interneta asociācijas biedru IPS serveriem, vai to IPS serveriem, kas pievienojušies Memorandam, informācija tiek pārsūtīta Valsts Policijai un ziņojums tiek pievienots INHOPE Datubāzē. Ja pēc 5 dienām interneta saturs joprojām ir aktīvs un nav saņemta informācija no Valsts policijas, ka ziņojuma satura sakarā notiek izmeklēšana, operators sazinās ar atbilstošo IPS norādot uz nepieciešamību nelegālo saturu dzēst;</p> <p>ii. ja saturs tiek uzturēts uz serveriem Latvijas Republikā, bet ne uz LIA biedru vai Memoranda partneru IPS serveriem, informācija tiek pārsūtīta Valsts Policijai un ziņojums tiek pievienots INHOPE Datubāzē;</p> <p>iii. ja saturs tiek uzturēts uz serveriem kādā no INHOPE asociācijas biedru valstīm, informācija tiek pievienota INHOPE Datubāzē;</p>
--	--	---

		<p>iv. ja saturs tiek uzturēts uz serveriem trešajā valstī, informācija tiek pārsūtīta Valsts Policijai un ziņojums tiek pievienots INHOPE Datubāzē.</p> <p>5. Ziņojumu satura atrašanās vietas noteikšanai tiek izmantoti vismaz divi no turpmāk minētajiem Interneta Sekošanas rīkiem: www.centralops.net; www.domaintools.com; www.who.is; www.ping.eu</p> <p>6. Ziņojums tiek pārsūtīts Valsts policijai uz e-pasta adresi enap@vp.gov.lv.</p> <p>Vidējais ziņojumu izvērtēšanas laiks ir 24 stundas.</p> <p>Ziņojumu līnija pieņem ziņojumus 24 stundas diennaktī bez brīvdienām. Ziņojumu līnijas darbības nodrošināšanai 2017. gadā ir plānota 40 stundu darba nedēļa, 252 darba dienas.</p> <p>Kļūstot par INHOPE biedru, ir jāatbilst vairākiem kritērijiem, kuros noteiktas drošības un piesardzības procedūras un kvalitātes standarti. Ziņojumu līnijai ir jābūt profesionālai sadarbībai ar valsts tiesībsargājošām iestādēm, bērnu labklājības organizācijām, valdības iestādēm un interneta industrijas pārstāvjiem. Latvijas ziņojumu līnijā ir ieviesti visi šie kritēriji. Kā pilntiesīgam INHOPE biedram ziņojumu līnijai ir piekļuve INHOPE datu bāzei, darbinieku mācību programmām un asociācijas biedru uzkrātajai starptautiskai pieredzei. Darbinieki regulāri piedalās INHOPE rīkotajās sanāksmēs un semināros gan klātienē, gan attālināti. Ziņojumu līnija nodrošina gadskārtējo dalības maksu INHOPE.</p> <p>Ziņojumu līnija nodrošina datu uzskaites sistēmas uzturēšanu un atjaunināšanu atbilstoši aktuālajām drošības prasībām.</p> <p>Lai nodrošinātu sabiedrības informētību par ziņojumu līnijas darbu tiek nodrošināta sabiedrības informēšanas kampaņa par pārkāpumiem interneta vidē un iespēju ziņot.</p> <p>Ziņojumu līnija veic speciālistu (Valsts policijas inspektoru) apmācību darbam ar nelegālu un kaitīgu interneta saturu.</p> <p>Ziņojumu apstrādes shēma pievienota pielikumā A.</p>
3.2.	Ziņojumu apstrāde:	
3.2.1.	Jānodrošina nepārtraukta ziņojumu līnija ar iespēju ziņojumus iesūtīt, izmantojot pretendenta	<p>Pretendents apraksta ziņojuma līnijas darbību, tai skaitā, norāda tīmekļa vietni/-es un e-pasta adreses, kurās Pretendents nodrošinās pakalpojumu, pievienojot ziņojuma līnijas formas paraugu.</p> <p><i>Net-Safe Latvia</i> Drošāka interneta ziņojumu līnija nodrošina sabiedrībai iespēju ziņot par nelegālu interneta</p>

	<p>interneta vietnes formu un e-pastu, 24 stundas diennaktī visu gadu bez brīvdienām.</p>	<p>saturu mājas lapā www.drossinternets.lv, un uz e-pastu zinojumi@drossinternets.lv, saņemtie ziņojumi tiek apstrādāti sadarbībā ar Valsts Policiju pamatojoties uz sadarbības līgumu, kas paredz ziņojumus, kuri satur nelegālu interneta saturu pārsūtīt Valsts Policijai turpmākai apstrādei. Iespēja nosūtīt ziņojumus ir nodrošināta 24 stundas diennaktī visu gadu bez brīvdienām latviešu, angļu un krievu valodās. Ziņojumu līnijas ziņojumu formas paraugs latviešu valodā pievienots pielikumā B.</p>
3.2.2.	<p>Jānodrošina iespēja pēc ziņotāja izvēles sniegt arī anonīmus ziņojumus</p>	<p>Pretendents apraksta ziņojuma līnijas darbību un anonimitātes nodrošināšanas pasākumus. Mājas lapā www.drossinternets.lv ir pieejama ziņojumu nosūtīšanas forma, kurā var nosūtīt ziņojumu anonīmi vai izvēlēties norādīt vārdu, uzvārdu un e-pasta adresi, ja ziņotājs vēlas saņemt atbildi no operatora. Ziņotāja norādītie personas dati netiek izpausti trešajām personām un netiek izmantoti citiem mērķiem, kā vienīgi sniegt personai atbildi uz jautājumu vai apstiprinājumu par saņemto ziņojumu.</p>
3.2.3.	<p>Jānodrošina iespēja saņemt ziņojumus par Latvijā uzturētām interneta vietnēm no citu valstu INHOPE tīkla biedriem</p>	<p>Pretendents apraksta ziņojuma līnijas darbību un sadarbību ar INHOPE biedriem. Ziņojumu līnija ir INHOPE starptautiskās asociācijas biedrs. Tas nodrošina piekļuvi INHOPE datu bāzes informācijai par bērnu seksuālu izmantošanu saturošiem materiāliem, kas tiek uzturēti Latvijā. Ziņojumu līnija nekavējoši saņem automātisku paziņojumu ikreiz, kad INHOPE dalībvalsts ievieto datu bāzē informāciju par nelikumīgu saturu internetā, kas tiek uzturēts Latvijā. Pēc paziņojuma saņemšanas operators izvērtē ziņojumu un nodrošina tā apstrādi atbilstoši ziņojumu līnijas vadlīnijām.</p>
3.2.4.	<p>Jānodrošina, ka saņemtie ziņojumi par citā valstī esošām interneta vietnēm nekavējoties tiek nogādāti attiecīgās valsts ziņojumu līnijai - INHOPE tīkla biedram</p>	<p>Pretendents apraksta ziņojuma līnijas darbību un ziņojumu nosūtīšanu INHOPE biedriem. Saņemot ziņojumu operators izvērtē ziņojuma saturu un nosaka tā atrašanās vietu. Ja konstatē, ka saturs tiek uzturēts uz serveriem kādā no INHOPE asociācijas biedru valstīm, informācija tiek ievietota INHOPE datubāzē. Pēc informācijas ievietošana attiecīgās INHOPE asociācijas dalībvalsts ziņojumu līnija nekavējoties saņem paziņojumu par ievietoto informāciju un uzsāk ziņojuma apstrādi, lai izvērtētu to atbilstoši attiecīgās valsts likumiem un nepieciešamības gadījumā rūpētos par nelikumīgā satura izņemšanu no aprites internetā.</p>

3.2.5.	Jānodrošina ziņojumu apstrādes atbilstība Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām	<p>Pretendents apraksta, kā tiks nodrošināta ziņojumu apstrādes atbilstība Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām.</p> <p>Ziņojumu līnija pieņem ziņojums anonīmi. Personas datu sniegšana nav obligāta. Ja persona vēlas, tai ir iespēja norādīt savu vārdu, uzvārdu un e-pastu. Tādā gadījumā šie dati ir aizsargāti saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu un netiek izpausti trešajām personām, izņemot likumā paredzētos gadījumus.</p> <p>Operators ir iepazīstināts ar Latvijas interneta asociācijas Tehnoloģiju un informācijas aizsardzības dokumentu, kas cita starpā nosaka, ka darbiniekam, kuram ir piekļuve e-pastam: <u>zinojumi@drossinternets.lv</u> aizliegts e-pastus nosūtīt trešajām personām un nelikumīgi izpaust personas datus.</p> <p>Ir noteikts, ka strādājot ar e-pastu, mājas lapas vadības sistēmu un ziņojumu reģistru informācija ir jāaizsargā ar parolēm, kuras aizliegts izpaust. Piekļuve e-pastam, mājas lapas vadības sistēmai un ziņojumu reģistram atrodas ārpus darba vietas ir aizliegta. Informācija par ziņotāju netiek glabāt ilgāk par 6 mēnešiem. Iegūtie personas dati netiek izmantoti citiem mērķiem, kā vienīgi sniedzot personai atbildi uz jautājumu vai apstiprinājumu par ziņojuma saņemšanu.</p>
3.3.	Atskaites par pakalpojuma nodrošināšanu:	
3.3.1.	Iesniegt Pasūtītājam līdz nākamā ceturkšņa 8.datumam atskaiti par iepriekšējā ceturksnī elektronisko ziņojumu līnijā saņemtajiem un apstrādātajiem ziņojumiem, veiktajām darbībām.	<p>Pretendents norāda datumu (ne vēlāku par Pasūtītāja prasībās norādīto), līdz kuram tiks sagatavota un iesniegta atskaite un pievieno plānoto atskaites formu. Atskaites forma līguma izpildes gaitā var tikt pielāgota Pasūtītāja prasībām.</p> <p>Līdz katra nākamā ceturkšņa 8. datumam operators veido pārskatu par iepriekšējā ceturksnī ziņojumu līnijā saņemtajiem un apstrādātajiem ziņojumiem un veiktajām darbībām.</p> <p>Plānotā atskaites forma pievienota pielikumā C.</p>

Pasūtītāja vārdā:

Izpildītāja vārdā:

Direktore Ināra Opmane

Izpilddirektors Viesturs Šeļmanovs – Plešs

Pielikums Nr.2
 pie 2017. gada 13. janvāra līguma
 „Elektroniskās ziņojumu līnijas cīņai pret nelegāla
 satura apriti internetā darbības nodrošināšana”

Atskaites forma/projekts

Pārskats par Latvijas Interneta asociācijas *Net-Safe Latvia* Drošāka interneta centra ziņojumu līnijas saņemtajiem un apstrādātajiem ziņojumiem no 2017. gada ____ . _____ līdz ____ . _____.

	1.cet.	2.cet.	3. cet.	4. cet.	Kopā
Erotisks/pornogrāfisks saturs bez izvietotiem brīdinājumiem					
Pedofilija/ mazgadīgo prostitūcija/ bērnu seksuālu izmantošanu saturoši materiāli					
Vardarbīga rakstura materiāli					
Cieņas/goda aizskaršana					
Naida kurināšana/rasisms					
Finanšu krāpšana					
Konsultācijas/padomi					
Citi/nav pārkāpuma					
KOPĀ:					

	1.cet.	2.cet.	3. cet.	4. cet.	Kopā
Ziņojumi nosūtīti Valsts policijai					
Ziņojumi nosūtīti INHOPE asociācijai					
KOPĀ:					

Pasūtītāja vārdā:

Izpildītāja vārdā:

 Direktore Ināra Opmane

 Izpilddirektors Viesturs Šeļmanovs – Plešs

CENU PIEDĀVĀJUMS

1. Cena norādīta, ieskaitot visus ar pakalpojumu sniegšanu saistītos izdevumus, tajā skaitā arī valsts nodevu apmaksu.
3. Cenā iekļauti visi nodokļi, izņemot PVN (PVN tiek norādīts atsevišķi).
4. Piedāvājam sniegt pakalpojumus par šādu līgumcenu:

Nr.	Nosaukums	Vienības cena bez PVN (EUR)	Periods	Kopējā cena bez PVN (EUR)	PVN (EUR)	Kopējā cena ar PVN (EUR)
1.	Elektroniskās ziņojumu līnijas cīņai pret nelegāla satūra apriti internetā darbības nodrošināšana		no līguma noslēgšanas līdz 2017.gada 31.decembrim	34 462,81	7 237,19	41 700,00
Kopā (EUR):				34 462,81	7 237,19	41 700,00

Kopējā piedāvātā cena 41 700,00 EUR (četrdesmit viens tūkstotis septiņi simti eiro)

Pasūtītāja vārdā:

Izpildītāja vārdā:

Direktore Ināra Opmane

Izpildītājs Viesturs Šeļmanovs – Plešs